

HAGA CLIC EN [el vínculo de la visita por video](#) PARA UNIRSE A SU VISITA

## Use el vínculo que se encuentra más arriba para conectarse a todas las visitas programadas para la fecha que aparece en la línea de asunto en este correo electrónico

Para ver un video corto que muestra cómo unirse desde un teléfono celular o tableta: [Haga clic aquí](#) (solo disponible en inglés)

- Si usa un teléfono celular/tableta, por favor descargue Microsoft Teams de su app store antes de su visita, [la visita no se iniciará en Safari](#)

Para ver un video corto que muestra cómo unirse desde una computadora: [Haga clic aquí](#) (solo disponible en inglés)

## Sobre su visita por video:

- El(La) paciente debe estar presente para la visita. Únase desde un lugar privado.
- El(La) paciente debe estar en el mismo estado donde está la dirección de su hogar o el proveedor no podrá verlo(a) debido a licencias médicas.
- Si usted tiene MyChart, verifique las actualizaciones previas a su visita antes de su cita.
- Si no tiene MyChart, haga clic [aquí](#) "solo disponible en inglés". Esta es la mejor manera de recibir información antes y después de una visita. MyChart puede tardar entre 7 y 10 días en activarse.
- Puede encontrar un video corto sobre qué esperar durante una visita por video, instrucciones detalladas por escrito e instrucciones específicas para los departamentos indicados a continuación [aquí](#).
  - Audiología (Audiology)
  - Dermatología (Dermatology)
  - Endocrinología (Endocrinology)
  - Oftalmología (Ophthalmology)
  - Reumatología (Rheumatology)
  - Unidad de Cuidados Intensivos para Recién Nacidos (Newborn Intensive Care Unit, NICU)

\*Cincinnati Children's acepta todos los principales planes de seguro. El costo de una visita por video es aproximadamente el mismo que una visita en persona. Las visitas por video están cubiertas por Ohio Medicaid y la mayoría de los planes de seguro privados. Algunos planes tienen excepciones y optan por no cubrir servicios de telesalud. Debe comprobar si su plan de beneficios específico cubre servicios de telesalud.

*\*Se facturará a las familias montos de copago, coseguro o deducibles que correspondan a las visitas ambulatorias a partir del 1 de febrero de 2021.*

## Solución de problemas:

- Pulse la pantalla para activar su micrófono y su cámara al comienzo de la visita. Si tienen una línea tachándolos, significa que están apagados.
- Para verificar o cambiar la configuración de su altavoz, micrófono o cámara cuando está en una llamada o una reunión, seleccione **More options (Más opciones)** (tres puntos) > **Show device settings (Mostrar configuración del dispositivo)** (ícono del engranaje) en los controles de su reunión. Después seleccione las opciones que desee.
- Si está usando una computadora Mac y tiene problemas para que su micrófono funcione, quizás tenga que cambiar una de sus configuraciones de privacidad.

**Así es como puede comprobarlo:**

1. Abra **System Preferences (Preferencias del sistema)**
2. Seleccione **Security & Privacy (Seguridad y privacidad)**
3. En **Privacy (Privacidad)**, elija **Microphone (Micrófono)** a la izquierda
4. Asegúrese de haber seleccionado Microsoft Teams

**¿Necesita ayuda? Comuníquese con el Centro de Telesalud (Center for Telehealth) de Cincinnati Children's llamando al 513-803-8353**

Está disponible una copia de nuestro consentimiento anual y de los términos y condiciones: Haga clic [aquí](#) (solo disponible en inglés).